

Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса студентами ГБПОУ БПК» по специальностям и профессиям

Дата: февраль – март 2021г.

С целью выявления уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса студентами ГБПОУ БПК было проведено социологическое исследование. Для исследования мнения респондентов использовался количественный метод – анкетирование.

Респондентам предлагалось ответить на вопросы по следующим блокам:

1. Удовлетворенность организацией условий образовательной среды колледжа (организация быта).
2. Удовлетворенность доступом к электронной информационно-образовательной среде колледжа.
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса и дополнительного образования.
4. Удовлетворенность организацией воспитательного процесса.

В завершении каждого блока вопросов студентам предлагалось высказать пожелания и предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже.

Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения сводных таблиц по каждому блоку.

Таблица 1. Удовлетворенность организацией условий образовательной среды колледжа (организация быта) по специальностям и профессиям

№			18.02.06	18.01.33	13.02.11	08.01.25	18.01.27	22.02.06	20.02.04	09.02.07	43.01.09	15.01.05	13.01.10	19.02.10	23.02.03	23.01.03	09.02.03
			Удовлетворен	63%	90%	85%	63%	89%	85%	90%	63%	85%	79%	64%	85%	63%	78%
1.	Материально-техническим оснащением образовательной организации (оснащением учебных аудиторий, лабораторий, мастерских)	Удовлетворен	63%	90%	85%	63%	89%	85%	90%	63%	85%	79%	64%	85%	63%	78%	85%
		Частично удовлетворен	31%	6%	13%	31%	11%	15%	6%	31%	15%	18%	32%	13%	31%	22%	13%
2.	Оформлением помещений	Удовлетворен	7%	4%	2%	7%	0%	0%	4%	7%	0%	3%	4%	2%	7%	0%	2%

	колледжа (дизайн, стендовая информация и т.п.)	Частично удовлетворен	63%	96%	89%	63%	85%	90%	96%	63%	90%	81%	68%	89%	63%	78%	89%
		Не удовлетворен	24%	4%	9%	24%	13%	10%	4%	24%	10%	15%	27%	9%	24%	17%	9%
3.	Обеспечением безопасности вашего нахождения в колледже	Удовлетворен	14%	0%	2%	14%	2%	0%	0%	14%	0%	4%	5%	2%	14%	5%	2%
		Частично удовлетворен	71%	96%	93%	71%	93%	82%	96%	71%	82%	87%	86%	93%	71%	83%	93%
		Не удовлетворен	22%	4%	5%	22%	6%	18%	4%	22%	18%	7%	14%	5%	22%	11%	5%
4.	Работой столовой	Удовлетворен	7%	0%	2%	7%	1%	0%	0%	7%	0%	6%	0%	2%	7%	6%	2%
		Частично удовлетворен	81%	85%	87%	81%	85%	74%	85%	81%	74%	84%	73%	87%	81%	83%	87%
		Не удовлетворен	17%	5%	11%	17%	13%	23%	5%	17%	23%	10%	18%	11%	17%	17%	11%
5.	Работой медицинского кабинета	Удовлетворен	2%	10%	2%	2%	2%	3%	10%	2%	3%	6%	9%	2%	2%	0%	2%
		Частично удовлетворен	61%	88%	73%	61%	79%	77%	88%	61%	77%	77%	59%	73%	61%	88%	73%
		Не удовлетворен	27%	13%	22%	27%	18%	18%	13%	27%	18%	16%	23%	22%	27%	6%	22%
6.	Библиотечным обслуживанием	Удовлетворен	12%	0%	5%	12%	3%	5%	0%	12%	5%	7%	18%	5%	12%	6%	5%
		Частично удовлетворен	75%	92%	87%	75%	95%	90%	92%	75%	90%	87%	82%	87%	75%	88%	87%
		Не удовлетворен	19%	8%	12%	19%	4%	8%	8%	19%	8%	6%	18%	12%	19%	6%	12%
7.	Условиями проживания в общежитии (для проживающих в общежитии)	Удовлетворен	7%	0%	1%	7%	1%	3%	0%	7%	3%	7%	0%	1%	7%	6%	1%
		Частично удовлетворен	65%	93%	80%	65%	89%	74%	93%	65%	74%	80%	61%	80%	65%	77%	80%
		Не удовлетворен	22%	4%	12%	22%	9%	23%	4%	22%	23%	12%	17%	12%	22%	15%	12%
Итого:		Удовлетворен	14%	2%	8%	14%	2%	3%	2%	14%	3%	8%	22%	8%	14%	8%	8%
		Частично удовлетворен	68%	92%	85%	68%	87%	82%	92%	68%	82%	82%	71%	85%	68%	83%	85%
		Не удовлетворен	23%	6%	12%	23%	11%	16%	6%	23%	16%	12%	21%	12%	23%	13%	12%

Таблица 2. Удовлетворенность доступом к электронной информационно-образовательной среде колледжа по специальностям и профессиям

№			18.02.06	18.01.33	13.02.11	08.01.25	18.01.27	22.02.06	20.02.04	09.02.07	43.01.09	15.01.05	13.01.10	19.02.10	23.02.03	23.01.03	09.02.03
1.	К электронной системе учета обучающихся, учета и хранения образовательных результатов (электронный дневник)	Удовлетворен	72%	96%	72%	98%	77%	96%	72%	77%	88%	73%	77%	72%	79%	98%	77%
		Частично удовлетворен	20%	4%	20%	2%	23%	4%	20%	23%	6%	18%	20%	20%	23%	2%	23%
		Не удовлетворен	8%	0%	8%	0%	0%	0%	8%	0%	6%	9%	3%	8%	0%	0%	0%
2.	К электронному расписанию	Удовлетворен	58%	77%	58%	89%	64%	77%	58%	64%	75%	82%	78%	58%	64%	89%	64%
		Частично удовлетворен	20%	17%	20%	9%	28%	17%	20%	28%	15%	18%	16%	20%	28%	9%	28%
		Не удовлетворен	22%	6%	22%	2%	8%	6%	22%	8%	10%	0%	6%	22%	8%	2%	8%
3.	К цифровой (электронной) библиотеке	Удовлетворен	71%	90%	71%	93%	77%	90%	71%	77%	85%	77%	82%	71%	77%	93%	77%
		Частично удовлетворен	15%	10%	15%	7%	18%	10%	15%	18%	6%	18%	15%	15%	18%	7%	18%
		Не удовлетворен	14%	0%	14%	0%	5%	0%	14%	5%	9%	5%	3%	14%	5%	0%	5%
4.	Удовлетворены ли Вы информационным содержанием сайта образовательной организации	Удовлетворен	95%	85%	95%	89%	100%	85%	95%	100%	100%	18%	84%	95%	100%	89%	100%
		Частично удовлетворен	3%	15%	3%	8%	0%	15%	3%	0%	0%	82%	16%	3%	0%	8%	0%
		Не удовлетворен	2%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	0%
Итого:	Удовлетворен	14%	74%	87%	74%	92%	80%	87%	74%	80%	87%	63%	80%	74%	80%	92%	
	Частично удовлетворен	68%	15%	12%	15%	6%	17%	12%	15%	17%	7%	34%	17%	15%	17%	6%	
	Не удовлетворен	23%	11%	1%	11%	0%	3%	1%	11%	3%	6%	3%	3%	11%	3%	0%	

Таблица 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса и дополнительного образования по специальностям и профессиям

№			18.02.06	18.01.33	13.02.11	08.01.25	18.01.27	22.02.06	20.02.04	09.02.07	43.01.09	15.01.05	13.01.10	19.02.10	23.02.03	23.01.03	09.02.03
1.	Содержанием обучения (то, чему учат)	Удовлетворен	58%	96%	58%	96%	82%	96%	58%	82%	84%	77%	82%	58%	89%	94%	82%
		Частично удовлетворен	25%	4%	25%	4%	15%	4%	25%	15%	13%	23%	17%	25%	11%	6%	15%
2.	Качеством преподавания	Удовлетворен	17%	0%	17%	0%	3%	0%	17%	3%	3%	0%	1%	17%	0%	0%	3%
		Частично удовлетворен	71%	88%	71%	99%	92%	88%	71%	92%	84%	82%	89%	71%	94%	94%	92%
		Не удовлетворен	24%	10%	24%	1%	8%	10%	24%	8%	12%	14%	11%	24%	6%	6%	8%
3.	Организацией отработок и дополнительных консультаций по учебному предмету	Удовлетворен	5%	2%	5%	0%	0%	2%	5%	0%	4%	4%	0%	5%	0%	0%	0%
		Частично удовлетворен	73%	92%	73%	98%	85%	92%	73%	85%	81%	77%	87%	73%	89%	91%	85%
		Не удовлетворен	22%	6%	22%	2%	13%	6%	22%	13%	13%	18%	12%	22%	11%	6%	13%
4.	Качеством расписания учебных занятий	Удовлетворен	5%	2%	5%	0%	2%	2%	5%	2%	6%	5%	1%	5%	0%	3%	2%
		Частично удовлетворен	49%	83%	49%	82%	51%	83%	49%	51%	71%	68%	76%	49%	89%	70%	51%
		Не удовлетворен	27%	13%	27%	16%	41%	13%	27%	41%	19%	27%	16%	27%	11%	24%	41%
5.	Организацией экзаменов	Удовлетворен	24%	4%	24%	2%	8%	4%	24%	8%	10%	5%	9%	24%	0%	6%	8%
		Частично удовлетворен	82%	96%	82%	97%	90%	96%	82%	90%	91%	82%	94%	82%	100%	94%	90%
		Не удовлетворен	15%	2%	15%	3%	8%	2%	15%	8%	6%	18%	6%	15%	0%	6%	8%
6.	Организацией демонстрац ионных экзаменов	Удовлетворен	3%	2%	3%	0%	2%	2%	3%	2%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	2%
		Частично удовлетворен	76%	96%	76%	98%	79%	96%	76%	79%	87%	59%	90%	76%	100%	97%	79%
		Не удовлетворен	12%	4%	12%	2%	18%	4%	12%	18%	9%	41%	10%	12%	0%	3%	18%
7.	Организацией и проведением внеучебных предметных мероприятий (олимпиады,	Удовлетворен	12%	0%	12%	0%	3%	0%	12%	3%	4%	0%	0%	12%	0%	0%	3%
		Частично удовлетворен	71%	96%	71%	97%	80%	96%	71%	80%	87%	59%	88%	71%	89%	91%	80%
		Не удовлетворен	22%	2%	22%	3%	15%	2%	22%	15%	9%	36%	12%	22%	11%	9%	15%

	конкурсы, фестивали т.п.)																
8.	Уровнем практической подготовки и организацией практик	Удовлетворен	7%	2%	7%	0%	5%	2%	7%	5%	4%	5%	0%	7%	0%	0%	5%
		Частично удовлетворен	75%	92%	75%	97%	82%	92%	75%	82%	92%	82%	90%	75%	94%	94%	82%
		Не удовлетворен	15%	6%	15%	3%	15%	6%	15%	15%	7%	18%	10%	15%	6%	6%	15%
9.	Возможностью получения дополнительных образовательных услуг	Удовлетворен	10%	2%	10%	0%	3%	2%	10%	3%	1%	0%	0%	10%	0%	0%	3%
		Частично удовлетворен	80%	92%	80%	96%	82%	92%	80%	82%	87%	64%	91%	80%	94%	94%	82%
		Не удовлетворен	15%	6%	15%	4%	18%	6%	15%	18%	12%	36%	7%	15%	6%	6%	18%
10.	Качеством занятий по дополнительному образованию	Удовлетворен	5%	2%	5%	0%	0%	2%	5%	0%	1%	0%	1%	5%	0%	0%	0%
		Частично удовлетворен	75%	96%	75%	93%	82%	96%	75%	82%	90%	64%	89%	75%	94%	97%	82%
		Не удовлетворен	20%	2%	20%	7%	15%	2%	20%	15%	9%	32%	9%	20%	6%	3%	15%
Итого:		Удовлетворен	14%	5%	2%	5%	0%	3%	2%	5%	3%	1%	4%	2%	5%	0%	0%
		Частично удовлетворен	68%	71%	93%	71%	95%	81%	93%	71%	81%	85%	72%	88%	71%	93%	92%
		Не удовлетворен	23%	20%	5%	20%	5%	16%	5%	20%	16%	11%	26%	11%	20%	7%	7%

Таблица 4. Удовлетворенность организацией воспитательного процесса по специальностям и профессиям

№			18.02.06	18.01.33	13.02.11	08.01.25	18.01.27	22.02.06	20.02.04	09.02.07	43.01.09	15.01.05	13.01.10	19.02.10	23.02.03	23.01.03	09.02.03
1.	Организацией и проведением кружков, секций	Удовлетворен	75%	92%	75%	97%	72%	92%	75%	72%	87%	59%	87%	75%	89%	91%	97%
		Частично удовлетворен	19%	8%	19%	2%	21%	8%	19%	21%	7%	36%	11%	19%	11%	6%	2%
2.	Организацией и проведением внеурочных инициатив для развития своих интересов, способностей, талантов	Удовлетворен	6%	0%	6%	1%	7%	0%	6%	7%	6%	5%	2%	6%	0%	3%	1%
		Частично удовлетворен	71%	90%	71%	96%	85%	90%	71%	85%	87%	77%	84%	71%	89%	97%	96%
		Не удовлетворен	24%	8%	24%	4%	13%	8%	24%	13%	9%	18%	15%	24%	11%	3%	4%
3.	Организацией и проведением	Удовлетворен	5%	2%	5%	0%	2%	2%	5%	2%	4%	5%	1%	5%	0%	0%	0%
		Частично	70%	92%	70%	96%	79%	92%	70%	79%	90%	77%	90%	70%	89%	97%	96%

	классных часов	удовлетворен															
		Не удовлетворен	20%	6%	20%	3%	18%	6%	20%	18%	7%	18%	6%	20%	11%	3%	3%
4.	Работой органов студенческого самоуправления	Удовлетворен	10%	2%	10%	1%	3%	2%	10%	3%	3%	5%	4%	10%	0%	0%	1%
		Частично удовлетворен	68%	90%	68%	98%	82%	90%	68%	82%	87%	59%	83%	68%	78%	97%	98%
		Не удовлетворен	20%	8%	20%	2%	15%	8%	20%	15%	7%	23%	17%	20%	22%	3%	2%
5.	Системой поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и т.п.	Удовлетворен	12%	2%	12%	0%	3%	2%	12%	3%	6%	18%	0%	12%	0%	0%	0%
		Частично удовлетворен	71%	94%	71%	95%	82%	94%	71%	82%	88%	73%	87%	71%	100%	85%	95%
		Не удовлетворен	14%	2%	14%	5%	10%	2%	14%	10%	6%	23%	11%	14%	0%	15%	5%
Итого:		Частично удовлетворен	68%	15%	4%	15%	0%	8%	4%	15%	8%	6%	4%	2%	15%	0%	0%
		Не удовлетворен	23%	71%	92%	71%	96%	80%	92%	71%	80%	88%	69%	86%	71%	89%	93%

Сводная таблица результатов анкетирования

«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» по специальностям и профессиям

№	Блоки		18.02.06	18.01.33	13.02.11	08.01.25	18.01.27	22.02.06	20.02.04	09.02.07	43.01.09	15.01.05	13.01.10	19.02.10	23.02.03	23.01.03	09.02.03
1.	Удовлетворены ли Вы организацией условий образовательной среды колледжа (организация быта)	Удовлетворен	68%	92%	68%	87%	82%	92%	68%	82%	82%	71%	85%	68%	83%	68%	92%
		Частично удовлетворен	23%	6%	23%	11%	16%	6%	23%	16%	12%	21%	12%	23%	13%	23%	6%
2.	Удовлетворены ли Вы доступом к электронной информационно-образовательной среде колледжа:	Удовлетворен	9%	2%	9%	2%	2%	2%	9%	2%	6%	8%	3%	9%	4%	9%	2%
		Частично удовлетворен	74%	87%	74%	92%	80%	87%	74%	80%	87%	63%	80%	74%	91%	74%	87%
		Не удовлетворен	15%	12%	15%	6%	17%	12%	15%	17%	7%	34%	17%	15%	9%	15%	12%
3.	Удовлетворены ли вы	Удовлетворен	11%	1%	11%	0%	3%	1%	11%	3%	6%	3%	3%	11%	0%	11%	1%
		Частично	71%	93%	71%	95%	81%	93%	71%	81%	85%	72%	88%	71%	93%	71%	93%

	организацией учебного процесса и дополнительного образования:	удовлетворен															
		Не удовлетворен	20%	5%	20%	5%	16%	5%	20%	16%	11%	26%	11%	20%	7%	20%	5%
4.	Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса	Удовлетворен	9%	2%	9%	0%	3%	2%	9%	3%	4%	2%	1%	9%	0%	9%	2%
		Частично удовлетворен	71%	92%	71%	96%	80%	92%	71%	80%	88%	69%	86%	71%	89%	71%	92%
		Не удовлетворен	19%	6%	19%	3%	15%	6%	19%	15%	7%	24%	12%	19%	11%	19%	6%
Итого:		Частично удовлетворен	68%	10%	2%	10%	1%	5%	2%	10%	5%	5%	7%	2%	10%	0%	10%
		Не удовлетворен	23%	71%	91%	71%	93%	81%	91%	71%	81%	86%	69%	85%	71%	89%	71%

№			18.02.06	18.01.33	13.02.11	08.01.25	18.01.27	22.02.06	20.02.04	09.02.07	43.01.09	15.01.05	13.01.10	19.02.10	23.02.03	23.01.03	09.02.03
1.	По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства	Да	63%	92%	63%	92%	72%	92%	63%	72%	78%	77%	84%	63%	83%	94%	92%
		Нет	17%	6%	17%	2%	5%	6%	17%	5%	9%	5%	6%	17%	6%	0%	6%
		Затрудняюсь ответить	20%	2%	20%	6%	23%	2%	20%	23%	13%	18%	10%	20%	11%	6%	2%
2.	Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?	Буду рекомендовать	56%	90%	56%	89%	69%	90%	56%	69%	63%	64%	79%	56%	83%	91%	90%
		Не буду рекомендовать	19%	2%	19%	2%	13%	2%	19%	13%	13%	14%	7%	19%	6%	3%	2%
		Затрудняюсь ответить	25%	8%	25%	8%	18%	8%	25%	18%	24%	23%	13%	25%	11%	6%	8%
3.	Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? (отметьте не более трех позиций)	а) совмещать работу по специальности с обучением по другой смежной специальности	18%	22%	18%	21%	13%	22%	18%	13%	28%	10%	16%	18%	17%	25%	22%

	(профессии)															
	б) работать по специальности, профессии	15%	10%	15%	22%	6%	10%	15%	6%	20%	33%	30%	15%	22%	23%	10%
	в) продолжить свое образование в вузе	18%	14%	18%	26%	8%	14%	18%	8%	15%	0%	9%	18%	14%	25%	14%
	г) заняться индивидуальной трудовой деятельностью	13%	8%	13%	8%	5%	8%	13%	5%	8%	10%	10%	13%	22%	9%	8%
	д) работать по другой специальности (профессии), не связанной с приобретенной в колледже	12%	8%	12%	4%	5%	8%	12%	5%	5%	5%	8%	12%	8%	6%	8%
	е) сменить специальность (профессию)	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	5%	2%	2%	3%	2%	2%
	ж) служить в рядах вооруженных сил РА	8%	17%	8%	6%	10%	17%	8%	10%	12%	16%	13%	8%	0%	0%	17%
	з) затрудняюсь ответить	7%	14%	7%	6%	8%	14%	7%	8%	4%	13%	3%	7%	8%	7%	14%
	е) другое	7%	5%	7%	4%	3%	5%	7%	3%	6%	8%	9%	7%	6%	3%	5%

Вывод:

Анализ результатов анкетирования студентов-ГБПОУ БПК показал высокий уровень удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Общий показатель удовлетворенности («удовлетворен» и «частично удовлетворен») складывался из оценки респондентов по следующим направлениям деятельности колледжа:

1. Организация учебного процесса и дополнительного образования.
2. Организация воспитательного процесса.

3. Организация условий образовательной среды колледжа (организация быта).
4. Доступ к электронной информационно-образовательной среде колледжа.

18.02.06. Химическая технология органических веществ- **90%**;

18.01.33. Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям) **98%**;

13.02.11. Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования - **90%**;

08.01.25. Мастер отделочных строительных и декоративных работ -**99%**;

18.01.27. Машинист технологических насосов и компрессоров -**97%**.

22.02.06. Сварочное производство -**98%**;

20.02.04. Пожарная безопасность - **90%**;

09.02.07. Информационные системы и программирование-**97%**.

43.01.09. Повар, кондитер -**95%**;

15.01.05. Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки) - **95%**;

13.01.10. Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) -**98%**;

19.02.10. Технология продукции общественного питания - **90%**;

23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта -**99%**;

23.01.03. Автомеханик - **98%**;

09.02.03 Программирование в компьютерных системах – **97%**.

Подводя итоги анкетирования, можно сделать вывод, что подавляющим большинством студентов дана высокая оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также считают, что образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства и будут рекомендовать обучение в колледже другим людям.