

«Оценка качества образовательных услуг родителями студентов групп ГБПОУ БПК»

Дата: март- апрель 2021г.

Цель: определить удовлетворенность родителей обучающихся качеством образовательных услуг, оказываемых в колледже. Для анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг использовался социологический метод анкетного опроса. Опрос проводился среди родителей студентов ГБПОУ БПК.

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, по следующим блокам:

1. Удовлетворенность учебным и воспитательным процессом.

2. Удовлетворенность педагогическими кадрами.

3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением и социально-бытовыми условиями.

4. Удовлетворенность уровнем практической подготовки и организацией практики.

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	100%	0%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	100%	0%	0%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	64,3%	35,7%	0%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	100%	0%	0%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	100%	0%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	100%	0%	0%	0%
7. Организация и проведение классных часов	100%	0%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	92,9%	7,1%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной	100%	0%	0%	0%

организации				
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	100%	0%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	100%	0%	0%	0%
12. Организация питания	100%	0%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	28,6%	7,1%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

- 1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 0%
- 2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 50%
- затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 28,6%

- 1. затрудняюсь ответить 21,4%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

- 1. качество обучения ухудшилось 0%
- 2. качество обучения улучшилось 14,3%
- 3. качество обучения не изменилось 35,7%
- 4. затрудняюсь ответить 50%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

- 1. да 92,9%
- 2. нет 7,1%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

- 1. буду рекомендовать 92,9%
- 2. не буду рекомендовать 0%
- 3. затрудняюсь ответить 7,1%%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 100%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

Профессия 23.01.03 Автомеханик

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	92,9%	7,1%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	92,9%	7,1%	0%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	100%	0%	0%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	85,7%	14,3%	0%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	92,9%	7,1%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	92,9%	7,1%	0%	0%
7. Организация и проведение классных часов	100%	0%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	78,6%	21,4%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	92,9%	7,1%	0%	0%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	85,7%	14,3%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	92,9%	7,1%	0%	0%
12. Организация питания	92,9%	7,1%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	35,7%	0%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 7,1%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 14,3%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 35,7%
4. затрудняюсь ответить 42,9%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 28,6%
2. качество обучения улучшилось 0%
3. качество обучения не изменилось 57,1%
4. затрудняюсь ответить 14,3%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 85,7%
2. нет 14,3%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 100%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства.

Выберите один вариант ответа.

1. да 100%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

Профессия 18.01.27 Машинист технологических насосов и компрессоров

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	84,6%	15,4%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	76,9%	23,1%	0%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	46,2%	30,8%	15,4%	7,7%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	76,9%	15,4%	7,7%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	84,6%	15,4%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	61,5%	30,8%	7,7%	0%
7. Организация и проведение классных часов	61,5%	38,5%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	69,2%	30,8%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	69,2%	30,8%	0%	0%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	76,9%	15,4%	7,7%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	69,2%	30,8%	0%	0%
12. Организация питания	76,9%	23,1%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	7,7%	15,4%	0%	0%

2.Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 23,1%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 30,8%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 38,5%
4. затрудняюсь ответить 7,7%

3.Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 38,5%
2. качество обучения улучшилось 7,7%
3. качество обучения не изменилось 38,5%
4. затрудняюсь ответить 15,4%

4.Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 92,3%
2. нет 7,7%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 69,2%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 30,8%

6.По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства.

Выберите один вариант ответа.

1. да 69,2%
2. нет 15,4%
3. затрудняюсь ответить 15,4%

Специальность 20.02.04 Пожарная безопасность

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	89,2%	10,8%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма	89,2%	16,2%	2,7%	0%

преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)				
3. Качество расписания учебных занятий	70,3%	24,3%	5,4%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	67,6%	24,3%	8,1%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	78,4%	21,6%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	73 %	21,6%	5,4%	0%
7. Организация и проведение классных часов	86,5%	13,5%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	78,4%	21,6%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	78,4%	10,8%	8,1%	2,7%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	81,1%	18,9%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	75,7%	21,6%	2,7%	0%
12. Организация питания	86,5%	10,8%	2,7%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	27%	5,4%	8,1%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 32,4%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 21,6%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 21,6%
4. затрудняюсь ответить 24,3%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 24,3%
2. качество обучения улучшилось 5,4%
3. качество обучения не изменилось 29,7%
4. затрудняюсь ответить 40,5%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 86,5%
2. нет 13,5%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 81,1%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 18,9%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства.

Выберите один вариант ответа.

1. да 75,%
2. нет 8,1%
3. затрудняюсь ответить 16,2%

профессия 43.01.09 Повар, кондитер

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	88,5%	11,5%	0%	88,5%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	96,2%	3,8%	0%	96,2%
3. Качество расписания учебных занятий	69,2%	7,7%	3,8%	69,2%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	92,3%	3,8%	3,8%	92,3%
5. Возможность получения дополнительных образовательных	88,5%	11,5%	0%	88,5%

услуг				
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	72,7%	11,5%	0%	72,7%
7. Организация и проведение классных часов	72,7%	7,7%	3,8%	72,7%
8. Организация студенческого самоуправления	72,7%	7,7%	0%	72,7%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	72,7%	11,5%	0%	72,7%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	96,2%	3,8%	0%	96,2%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	92,3%	3,8%	3,8%	92,3%
12. Организация питания	92,3%	3,8%	0%	92,3%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	15,4%	0%	0%	15,4%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 3,8%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 42,3%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 26,9%
4. затрудняюсь ответить 26,9%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 7,7%
2. качество обучения улучшилось 11,5%
3. качество обучения не изменилось 50%
4. затрудняюсь ответить 30,8%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 92,3%
2. нет 7,7%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 92,3%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 7,7%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 96,2%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 3,8%

Профессия 15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	69,2%	30,8%	0%	69,2%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	69,2%	30,8%	0%	69,2%
3. Качество расписания учебных занятий	61,5%	30,8%	7,7%	61,5%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	69,2%	23,1%	7,7%	69,2%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	61,5%	38,5%	0%	61,5%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	61,5%	30,8%	7,7%	61,5%
7. Организация и проведение классных часов	76,9%	15,4%	0%	76,9%
8. Организация студенческого самоуправления	76,9%	15,4%	0%	76,9%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной	69,2%	30,8%	0%	69,2%

организации				
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	76,9%	23,1%	0%	76,9%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	61,5%	30,8%	0%	61,5%
12. Организация питания	46,2%	38,5%	15,4%	46,2%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 23,1%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 0%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 7,7%
4. затрудняюсь ответить 69,2%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 30,8%
2. качество обучения улучшилось 7,7%
3. качество обучения не изменилось 15,4%
4. затрудняюсь ответить 46,2%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 53,8%
2. нет 46,2%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 76,9%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 23,1%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 61,5%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 38,5%

Специальность 19.02.10 Технология продукции общественного питания

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	69,2%	30,8%	0%	69,2%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	69,2%	30,8%	0%	69,2%
3. Качество расписания учебных занятий	61,5%	30,8%	7,7%	61,5%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	69,2%	23,1%	7,7%	69,2%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	61,5%	38,5%	0%	61,5%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	61,5%	30,8%	7,7%	61,5%
7. Организация и проведение классных часов	76,9%	15,4%	0%	76,9%
8. Организация студенческого самоуправления	76,9%	15,4%	0%	76,9%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	69,2%	30,8%	0%	69,2%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	76,9%	23,1%	0%	76,9%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	61,5%	30,8%	0%	61,5%
12. Организация питания	46,2%	38,5%	15,4%	46,2%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%

(для проживающих студентов в этом учебном году)				
Не проживают – 64,3%				

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 30,8%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 0%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 30,8%
4. затрудняюсь ответить 38,5%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 7,7%
2. качество обучения улучшилось 7,7%
3. качество обучения не изменилось 69,2%
4. затрудняюсь ответить 15,4%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 100%
2. нет 0%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 61,5%
2. не буду рекомендовать 15,4%
3. затрудняюсь ответить 23,1%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства.

Выберите один вариант ответа.

1. да 69,2%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 30,8%

Специальность 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	90,9%	6,1%	3%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	90,9%	6,1%	3%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	75,8%	12,1%	12,1%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	60,6%	21,2%	15,2%	3%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	72,7%	27,3%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	82,4%	12,1%	3%	0%
7. Организация и проведение классных часов	87,9%	12,1%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	75,8%	5,9%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	81,8%	18,2%	0%	0%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	78,8%	21,2%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	78,8%	21,2%	0%	0%
12. Организация питания	87,9%	12,1%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	18,2%	5,9%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 45,5%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 3%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 24,2%
4. затрудняюсь ответить 27,3%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 39,4%
2. качество обучения улучшилось 3%
3. качество обучения не изменилось 36,4%
4. затрудняюсь ответить 21,2%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 90,9%
2. нет 9,1%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 90,9%
2. не буду рекомендовать 9,1%
3. затрудняюсь ответить 5,9%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 81,8%
2. нет 5,9%
3. затрудняюсь ответить 12,1%

Специальность 18.02.06 Химическая технология органических веществ

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	100%	0%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма	100%	0%	0%	0%

преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)				
3. Качество расписания учебных занятий	83,3%	16,7%	0%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	91,7%	8,3%	0%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	100%	0%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	91,7%	8,3%	0%	0%
7. Организация и проведение классных часов	91,7%	8,3%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	100%	0%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	91,7%	8,3%	0%	0%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	100%	0%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	91,7%	8,3%	0%	0%
12. Организация питания	83,3%	16,7%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	25%	0%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 8,3%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 41,7%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 50%
4. затрудняюсь ответить 0%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 8,3%
2. качество обучения улучшилось 25%
3. качество обучения не изменилось 66,7%
4. затрудняюсь ответить 0%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 91,7%
2. нет 8,3%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 100%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства.

Выберите один вариант ответа.

1. да 100%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

Специальность 22.02.06 Сварочное производство

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	89,4%	10,6%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	86,4%	13,6%	0%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	63,6%	30,3%	4,5%	1,5%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	63,6%	30,3%	4,5%	1,5%
5. Возможность получения дополнительных образовательных	72,7%	24,2%	3%	0%

услуг				
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	86,4%	13,6%	0%	0%
7. Организация и проведение классных часов	86,4%	10,6%	3%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	80,3%	18,2%	1,5%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	71,2%	22,7%	6,1%	0%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	78,8%	19,7%	1,5%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	78,8%	16,7%	4,5%	0%
12. Организация питания	63,6%	31,8%	4,5%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	18,2%	6,1%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 36,4%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 9,1%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 21,2%
4. затрудняюсь ответить 33,3%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 33,3%
2. качество обучения улучшилось 3%
3. качество обучения не изменилось 37,9%
4. затрудняюсь ответить 18,2%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 84,8%
2. нет 15,2%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 90,9%
2. не буду рекомендовать 1,5%
3. затрудняюсь ответить 7,6%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 72,7%
2. нет 4,5%
3. затрудняюсь ответить 22,7%

Специальность 20.02.04 Пожарная безопасность

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	89,4%	10,6%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	86,4%	13,6%	0%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	63,6%	30,3%	4,5%	1,5%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	63,6%	30,3%	4,5%	1,5%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	72,7%	24,2%	3%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	86,4%	13,6%	0%	0%
7. Организация и проведение классных часов	86,4%	10,6%	3%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	80,3%	18,2%	1,5%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	71,2%	22,7%	6,1%	0%

10. Информационное содержание сайта образовательной организации	78,8%	19,7%	1,5%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	78,8%	16,7%	4,5%	0%
12. Организация питания	63,6%	31,8%	4,5%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	18,2%	6,1%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 36,4%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 9,1%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 21,2%
4. затрудняюсь ответить 33,3%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 33,3%
2. качество обучения улучшилось 3%
3. качество обучения не изменилось 37,9%
4. затрудняюсь ответить 18,2%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 84,8%
2. нет 15,2%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 90,9%
2. не буду рекомендовать 1,5%
3. затрудняюсь ответить 7,6%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 72,7%
2. нет 4,5%
3. затрудняюсь ответить 22,7%

Специальность 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	92,9%	7,1%	0%	92,9%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	92,9%	7,1%	0%	92,9%
3. Качество расписания учебных занятий	100%	0%	0%	100%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	85,7%	14,3%	0%	85,7%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	92,9%	7,1%	0%	92,9%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	92,9%	7,1%	0%	92,9%
7. Организация и проведение классных часов	100%	0%	0%	100%
8. Организация студенческого самоуправления	78,6%	21,4%	0%	78,6%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	92,9%	7,1%	0%	92,9%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	85,7%	14,3%	0%	85,7%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	92,9%	7,1%	0%	92,9%
12. Организация питания	92,9%	7,1%	0%	92,9%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии	18,2%	5,9%	0%	0%

(для проживающих студентов в этом учебном году)				
Не проживают – 64,3%				

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 7,1%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 14,3%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 35,7%
4. затрудняюсь ответить 42,9%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 28,6%
2. качество обучения улучшилось 0%
3. качество обучения не изменилось 57,1%
4. затрудняюсь ответить 14,3%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 85,7%
2. нет 14,3%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 100%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 100%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

Профессия 18.01.33 Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям)

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	87,5%	5,4%	3,6%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	82,1%	14,3%	3,6%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	66,1%	21,4%	12,5%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	92,9%	5,4%	0%	1,8%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	87,5%	10,7%	1,8%	0%
7. Организация и проведение классных часов	89,3%	7,1%	3,6%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	87,5%	10,7%	1,8%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	87,5%	10,7%	1,8%	0%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	83,9%	8,9%	7,1%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	92,9%	5,4%	0%	1,8%
12. Организация питания	92,9%	7,1%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	21,4%	5,4%	3,6%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 33,9%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 17,9%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 35,7%
4. затрудняюсь ответить 12,5%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 16,1%
2. качество обучения улучшилось 33,9%
3. качество обучения не изменилось 44,6%
4. затрудняюсь ответить 5,4%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 92,9%
2. нет 7,1%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 80,4%
2. не буду рекомендовать 10,7%
3. затрудняюсь ответить 8,9%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства.

Выберите один вариант ответа.

1. да 83,9%
2. нет 8,9%
3. затрудняюсь ответить 7,1%

Профессия 08.01.08 Мастер отделочных строительных работ

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	84,6%	15,4%	0%	84,6%

2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	76,9%	23,1%	0%	76,9%
3. Качество расписания учебных занятий	46,2%	30,8%	15,4%	46,2%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	76,9%	15,4%	7,7%	76,9%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	84,6%	15,4%	0%	84,6%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	61,5%	30,8%	7,7%	61,5%
7. Организация и проведение классных часов	61,5%	38,5%	0%	61,5%
8. Организация студенческого самоуправления	69,2%	30,8%	0%	69,2%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	69,2%	30,8%	0%	69,2%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	76,9%	15,4%	7,7%	76,9%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	69,2%	30,8%	0%	69,2%
12. Организация питания	76,9%	23,1%	0%	76,9%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	7,7%	15,4%	0%	7,7%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 23,1%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 30,8%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 38,5%
4. затрудняюсь ответить 7,7%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 38,5%
2. качество обучения улучшилось 7,7%
3. качество обучения не изменилось 38,5%
4. затрудняюсь ответить 15,4%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 92,3%
2. нет 7,7%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 69,2%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 30,8%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 69,2%
2. нет 15,4%
3. затрудняюсь ответить 15,4%

Специальность 09.02.03 Программирование в компьютерных системах

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	89,2%	10,8%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	89,2%	16,2%	2,7%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	70,3%	24,3%	5,4%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	67,6%	24,3%	8,1%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных	78,4%	21,6%	0%	0%

услуг				
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	73 %	21,6%	5,4%	0%
7. Организация и проведение классных часов	86,5%	13,5%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	78,4%	21,6%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	78,4%	10,8%	8,1%	2,7%
10. Информационное содержание сайта образовательной организации	81,1%	18,9%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	75,7%	21,6%	2,7%	0%
12. Организация питания	86,5%	10,8%	2,7%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	27%	5,4%	8,1%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 32,4%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 21,6%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 21,6%
4. затрудняюсь ответить 24,3%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 24,3%
2. качество обучения улучшилось 5,4%
3. качество обучения не изменилось 29,7%
4. затрудняюсь ответить 40,5%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 86,5%
2. нет 13,5%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 81,1%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 18,9%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 75,%
2. нет 8,1%
3. затрудняюсь ответить 16,2%

Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)

Виды учебно-воспитательной деятельности образовательной программы	удовлетворен	скорее удовлетворен	не удовлетворен	скорее не удовлетворен
1. Компетентность сотрудников ГБПОУ БПК	92,9%	7,1%	0%	0%
2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	92,9%	7,1%	0%	0%
3. Качество расписания учебных занятий	100%	0%	0%	0%
4. Уровень практической подготовки и организация практики	85,7%	14,3%	0%	0%
5. Возможность получения дополнительных образовательных услуг	92,9%	7,1%	0%	0%
6. Воспитательная деятельность (организация и проведение кружков, секций, внеурочных инициатив)	92,9%	7,1%	0%	0%
7. Организация и проведение классных часов	100%	0%	0%	0%
8. Организация студенческого самоуправления	78,6%	21,4%	0%	0%
9. Материально-техническое обеспечение образовательной организации	92,9%	7,1%	0%	0%

10. Информационное содержание сайта образовательной организации	85,7%	14,3%	0%	0%
11. Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	92,9%	7,1%	0%	0%
12. Организация питания	92,9%	7,1%	0%	0%
13. Условия проживания вашего ребёнка в общежитии (для проживающих студентов в этом учебном году) Не проживают – 64,3%	35,7%	0%	0%	0%

2. Как изменился учебный график вашего ребёнка при переходе на дистанционное обучение? Выберите один вариант ответа.

1. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом увеличилось 7,1%
2. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом сократилось 14,3%
3. затраченное время на учебные занятия и обучение в целом не изменилось 35,7%
4. затрудняюсь ответить 42,9%

3. Как изменилось качество обучения в связи с введением дистанционного формата? Выберите один вариант ответа.

1. качество обучения ухудшилось 28,6%
2. качество обучения улучшилось 0%
3. качество обучения не изменилось 57,1%
4. затрудняюсь ответить 14,3%

4. Смог ли ваш ребёнок адаптироваться к дистанционному обучению?

1. да 85,7%
2. нет 14,3%

5. Будете ли вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? Выберите один вариант ответа.

1. буду рекомендовать 100%
2. не буду рекомендовать 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

6. По вашему мнению, образование, полученное в колледже, соответствует уровню, необходимому для трудоустройства. Выберите один вариант ответа.

1. да 100%
2. нет 0%
3. затрудняюсь ответить 0%

Вывод.

В целом, анализ результатов анкетирования родителей обучающихся ГБПОУ БПК показал достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых в колледже.

С небольшим процентным отрывом родители выделили такие критерии деятельности как компетентность и уровень профессионализма сотрудников колледжа, что выражается в высокой оценке качества преподавания, а также возможность получения их детьми дополнительных образовательных услуг. Остальные критерии родителями оцениваются приблизительно одинаково высоко.

С точки зрения родителей (**7% – 9%**), колледжу необходимо обратить внимание на уровень практической подготовки и организацию практики студентов; на качество расписания учебных занятий.

По остальным критериям процент неудовлетворенности родителей гораздо ниже. Подавляющее большинство родителей (**87%**,) также считают, что полученные в колледже знания и компетенции соответствуют уровню необходимому для трудоустройства их ребенка. Следовательно, они будут рекомендовать обучение в ГБПОУ БПК своим родственникам и знакомым.

В связи с необходимостью перехода образовательной организации на дистанционное обучение родителям были предложены вопросы удовлетворенности удаленной формой обучения. Большинство родителей (**81%**) считают, что их ребенок смог адаптироваться к новым формам обучения. Некоторые родители нашли в данной форме обучения свои преимущества.